

Demande de SAV – Univers Poussette

Si vous rencontrez un problème avec l'un de vos produits achetés sur le site Univers Poussette, nous vous invitons à suivre la procédure ci-dessous.

1. Contactez-nous à l'adresse info@universpoussette.com
2. Indiquez le nom à laquelle la commande a été passée ou le numéro de commande.
3. Expliquez votre situation. Afin que votre demande soit traitée dans les plus brefs délais, nous vous encourageons à donner un maximum d'informations.
4. Ajoutez une photo du numéro de série du produit. S'il s'agit d'une poussette, ce dernier se trouve généralement sur le châssis de la poussette.
5. Ajoutez en pièces jointes des photos et/ou vidéos courte afin que le problème puisse être diagnostiqué le plus rapidement possible.

Nous vous confirmerons réception de votre e-mail puis enverrons votre demande au service après-vente du fabricant. C'est ce dernier qui prendra en charge la demande et prendra les mesures nécessaires pour résoudre le problème.

Exemples de numéros de série pour certaines marques :

Cybex / gb / Kiddy / Baby Jogger



Mountain Buggy / Phil&Teds / Baby Monsters

